

## **Vesilaitosyhdistyksen verkkokaupan toimitusehdot**

Voimassa 3.5.2021 alkaen

Vesilaitosyhdistys (Y-tunnus 0202570-3) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille sekä yhteisöille. Tekijät vastaavat julkaisuiden sisällöstä eikä julkaisujen sisältöjä voida tulkita Vesilaitosyhdistyksen kannanotoiksi.

### **Hinnat ja niiden muutokset**

Tuotteen tilaushinta on tilaushetkellä verkkokaupassa näkyvä hinta. Verkkokaupassa on tuotetiedoissa esitetty arvonlisäverollinen hinta. Verkkokaupan kassalla ennen siirtymistä maksamiseen on esitetty arvonlisäverollinen hinta sekä arvonlisäveron suuruus prosentteina ja euroina. Vesilaitosyhdistys pidättää oikeuden hintojen korjaukseen, mikäli teknisistä syistä sivuille on päässyt virheellinen hinta. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin. Laskuun lisätään toimituskulut.

### **Tilaaminen**

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Voit myös valita maksutavaksi laskutuksen. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

### **Maksutavat**

- Aktiivisena olevat maksutavat ovat Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Ålandsbanken, Handelsbanken, S-Pankki, Aktia, POP Pankki, Säästöpankki, Visa (Nets), MasterCard (Nets), American Express (Nets), MobilePay, Oma Säästöpankki.
- Maksaminen laskulla. Maksuaika laskulle on 14 vuorokautta. Viivästyskorko on korkolain mukainen laillinen viivästyskorko eli 7 % + korkolain mukainen viitekorko.

### **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail

Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

Kuluttajien yhteydenotot sähköpostiosoitteeseen maksutiedustelut@paytrail.com

(payments@paytrail.com)

### **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

### **Toimitusehdot ja -kulut**

Vesilaitosyhdistys toimittaa painetut julkaisut postitse noin viikon sisällä tilauksesta. Sähköiset tuotteet (esim. pdf/word/excel tiedostot) asiakkaan tulee itse ladata tilausvahvistussivulta, tilauksen maksamisen tai laskulle tilaamisen jälkeen. Sähköisten julkaisuiden latauslinkki lähetetään myös asiakkaan, tilauksen yhteydessä antamaan sähköpostiosoitteeseen tilausvahvistuksen kanssa samassa sähköpostiviestissä. Laskuun lisätään toimituskulut.

### **Vaihto- ja palautusehdot**

Vesilaitosyhdistys myöntää tuotteilleen 14 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Virheellisestä toimituksesta, viallisesta tuotteesta tai mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, on asiakkaan tehtävä ilmoitus viipymättä osoitteeseen vvy@vvy.fi.

Yksityishenkilöillä on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten.

**Palautusosoite:**

Suomen Vesilaitosyhdistys ry  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki  
puhelin (09) 8689 010, sähköposti vvy(a)vvy.fi

**Ongelmatilanteet**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.

**Ylivoimainen este**

Vesilaitosyhdistys ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy tai myöhästyy Vesilaitosyhdistyksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, kuten työnseisauksista tai luonnonmullistuksista tms. johtuen.

Vesilaitosyhdistys ei vastaa Internet-tietoverkossa mahdollisesti esiintyvistä käyttökatkoksista tai muista häiriöistä ja virheistä, joista saattaa aiheutua välittömiä tai välillisiä vahinkoja asiakkaalle.

**Asiakastiedot**

Verkkokaupassa asiointi on turvallista. Käytämme SSL-salausta, jolla varmistamme, ettei ulkopuolinen voi lukea, muuttaa tai häiritä verkkokaupan ja asiakkaan välistä tiedonsiirtoa. Useimmat selaimet tukevat SSL-salausta. Mikäli selaimellasi ei pääse salausta käytettäville sivuille, suosittelemme selaimen päivittämistä. Käytössämme oleva palomuri estää lisäksi ulkopuolisten pääsyn tietojärjestelmiimme. Tiedot, jotka luovutat meille tilausta tehdessäsi ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle. Asiakastiedot säilyvät rekisterissämme kolme vuotta viimeisestä ostotapahtumasta.

**Asiakastietojen poistaminen rekisteristä**

Mikäli haluat poistaa asiakastietosi rekisteristämme, ota yhteyttä Vesilaitosyhdistykseen [vvv@vvv.fi](mailto:vvv@vvv.fi) tai puh. 09 8689 010. Mikäli et hyväksy verkkokaupan ehtoja, voit kuitenkin tilata julkaisujamme ottamalla yhteyttä Vesilaitosyhdistykseen [vvv@vvv.fi](mailto:vvv@vvv.fi) tai puh. 09 8689 010.

### **Tieto riidanratkaisuelimestä**

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))

Suomalainen kuluttajan, jolla on riitatilanne suomalaisen verkkokaupan kanssa, kannattaa ensisijaisesti ottaa ensin yhteyttä [kuluttajaneuvontaan](http://www.kuluttajaneuvonta.fi) asian selvittämiseksi. Eurooppalainen verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi (ODR) on Euroopan komission ylläpitämä sivusto. Linkki ODR-foorumiin: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Muutokset**

Vesilaitosyhdistyksellä on oikeus muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti. Käyttäjä hyväksyy palvelun kulloinkin voimassaolevat ehdot käyttäessään palvelua.

Katso myös: Linkki kotisivuillamme olevaan tietosuojaselosteeseen:

<https://www.vvy.fi/vesilaitosyhdistys/tietosuojaseloste/>

Suomen Vesilaitosyhdistys ry  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki  
puhelin (09) 8689 010, sähköposti [vvv\(a\)vvv.fi](mailto:vvv(a)vvv.fi)